



S'ADAPTER À TOUT NOS INTERLOCUTEURS

Vous êtes...

Amené à échanger en interne ou en externe

Après cette formation vous saurez...

Vous adapter à tout les types d'interlocuteurs
Mieux comprendre les réactions de vos interlocuteurs
Eviter de générer des situations conflictuelles

Vous connaissez déjà ...

La relation client interne et externe

Pendant cette formation vous allez ...

Connaitre avec précision votre porte d'entrée en communication
Situer avec précision celle des autres
Adapter votre communication à chaque type d'interlocuteur



ILS DISENT

- « J'ai appris a parler toutes les langues »
- « Une méthode adaptable à toutes les situations de la vie quotidienne »
- « On peut enfin agir dans la relation au niveau de "vécu" »

Le programme

- 1) Rendu et commentaire du profil de chacun (réalisé à distance avant la formation)
- 2) Travail sur les indices d'identification du profil de communicateur de votre interlocuteur
- 3) Les enjeux de l'adaptabilité : comment s'adapter au mode de fonctionnement le plus éloigné du mien. Entraînement
- 4) Mettre en place un discours adapté au profil de notre interlocuteur
- 5) Entraînement

Capacité par session :
10 participants