



BILAN DE COMPÉTENCES RELATIONNELLES AU TÉLÉPHONE

Vous êtes...

Professionnel du téléphone expérimenté ou en devenir

Après cette formation vous saurez...

Comment progresser dans votre relationnel au téléphone : dans quelles circonstances, à quel moment de l'entretien, selon quelles modalités

Vous connaissez déjà ...

Les bases de l'outil téléphone

Pendant cette formation vous allez ...

Vous auto-évaluer grâce à Teltest (test sur la compétence comportementale au téléphone, chronométré de 75 questions en ligne), bénéficier d'un coaching en direct par téléphone positif et motivant, transformer votre diagnostic relationnel en plan d'action. Prévoir 20 minutes



ILS DISENT

« Teltest m'a permis d'évaluer objectivement la qualité de mes appels, ce que je n'avais jamais fait en 12 ans de carrière »

« Je sais maintenant exactement vers où progresser (la reformulation, la conclusion) mais je sais aussi comment y aller»

Le programme

- 1) Passation de Teltest : test en ligne mesurant les 9 compétences comportementales d'un entretien téléphonique (prévoir 30 minutes)
- 2) Débrief corrigé par écrit (PDF)
- 3) Coaching par téléphone de 15 minutes avec un de nos experts coach en communication téléphonique

Tarif :
125€ / personne